

Morgane **JEHANIN**

30 rue Scrive,
59700 Marcq-en-Baroeul
06.28.67.09.05
morgane.jehanin@free.fr



ASSISTANTE

EXPERIENCES

- 2011-14 **Assistante commerciale, VERLINGUE**, Marcq-en-Baroeul.
Gestion de la relation commerciale, de la prise de RV à la finalisation du contrat, accueil physique et téléphonique, suivi des dossiers clients/saturation, géomarketing, gestion base de données (maj, qualification), prospection, actualisation des outils de communication). Assistanat des chargés de clientèle (gestion comptes clients) + Directeur Régional de janvier à mai 2012. Gestion des déplacements et suivi logistique.
Organisation, analyse, rédaction, travail d'équipe, initiative.
- 2008-10 **Assistante bilingue** Centre d'Affaires **BURO CLUB** Villeneuve d'Ascq.
Accueil physique des clients, gestion du standard (27 entreprises), gestion des dossiers clients (devis, prise de RV, planning), gestion des relations prestataires/fournisseurs, facturation, relance des paiements, rapprochement bancaire, assistanat général des entreprises (secrétariat, logistique : mise en réseau, plateaux repas, vidéo-conférence, organisation de cocktails, évènementiels, formations...).
Autonomie, réactivité, maîtrise de l'anglais, qualités relationnelles.
- 2008 **Assistante de direction**, Société **BONDUELLE**, Villeneuve d'Ascq.
Assistanat du Directeur Export : gestion agenda + messagerie + déplacements, traitement et suivi des dossiers en cours, organisation des salons internationaux de l'agro-alimentaire.
Maîtrise de l'anglais, adaptabilité, organisation, rigueur.
- 2006-07 **Assistante voyage bilingue**, Société **LESAFFRE**, Marcq-en Baroeul.
Organisation des voyages de 15 collaborateurs à l'étranger : gestion des demandes de visa, identification des tarifs conformes au code d'entreprise, contrôle de conformité commandes/paiements. Contrôle comptable des débits différés/ rapprochements bancaires. Gestion des assurances. Rédaction et diffusion des comptes-rendus de mission. Notes de frais (suivi budgétaire) et temps passés.
Adaptabilité, maîtrise de l'anglais, organisation, sens du travail d'équipe.
- 2002-2006 Activité indépendante. Création de mosaïques. Interventions, formations, animations.

FORMATION

- 2001 Maîtrise de sciences de l'Education. Univ. Lille 3, Villeneuve d'Ascq
1999 Licence de sciences de l'Education Univ. Lille 3, Villeneuve d'Ascq
DEUST Information - Documentation, mention Bien, Université de Lille 3, Villeneuve d'Ascq

DIVERS – CENTRES D'INTERET

- Fille au pair, U.S.A. Apprentissage de la langue et de la culture américaines. **TOEIC 910/990**
- **Certification VOLTAIRE** (maîtrise langue française) **714/900 Maîtrise affaires**
- Pratique du théâtre (compagnie du Prêt à Rêver).
- Intérêt pour l'écriture. Atelier d'écriture hebdomadaire – médiathèque de Marcq.