



28 Allée de la Glanerie  
59890 QUESNOY-SUR-DEÛLE  
06 99 38 80 83  
albert.bonvoisin@gmail.com

ALBERT



BONVOISIN

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Un goût prononcé pour le conseil et l'accompagnement du client.

Le goût du terrain associé à une sensibilité technique et sociale orientée vers la satisfaction client.

### COMPETENCES

#### COMMERCIALES

Gestion d'un portefeuille clients  
Gestion de la relation client et des litiges  
Administration des ventes  
Relations fournisseurs, sous-traitants  
Visites état des lieux  
Amélioration de la qualité du service client

#### ADMINISTRATIVES

Accueil physique et téléphonique  
Gestion des dossiers et contrats  
Gestion des sous-traitants  
Suivi, agenda, prise de rendez-vous  
Pack office, CRM et ERP  
Amélioration continue des ERP

#### BATIMENT

Second œuvre et TCE  
Détection de fuite, de pannes diverses  
Organisation et suivi de chantiers  
Connaissance matériaux, produits  
Qualité, sécurité, environnement.

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- 2019 – 2019 :** **COACH – ANIMATEUR** - ASSOCIATION PEP'S (plein emploi pour les séniors) de Tourcoing (3 mois bénévole)  
Coaching, animation de formation en prospection téléphonique.
- 2018 – 2019 :** **ASSISTANT D'EXPLOITATION SERVICE WEB** - BUZZ & JOB ENTREPRISE EPHEMERE DE TOURCOING  
Coordination des services web et téléprospection (travail en transverse avec les autres Directions).
- 2014 – 2017 :** **ASSISTANT D'EXPLOITATION** - ISS PARIS - détaché sur le site SRD de Dunkerque  
Gestion administrative et technique de la maintenance des bâtiments.
- 2013 - 2014 :** **TECHNICO-COMMERCIAL services à la personne** - Salarié indépendant  
Gestion commerciale, administrative et technique des interventions auprès des particuliers.
- 2010 - 2012 :** **ASSISTANT DE DIRECTION** – GEIQ - détaché au centre de formation AKXIA – Villeneuve d'Ascq  
Gestion administrative, logistique et technique de 13 salles de formation.
- 2005 - 2009 :** **TECHNICO-COMMERCIAL services à la personne** - Nestor Services - SOS Dépannage.  
Gestion commerciale, administrative et technique des interventions auprès des particuliers.
- 2003 - 2004 :** **NEGOCIATEUR IMMOBILIER** - L'immobilière de Quesnoy  
Gestion des transactions immobilières.
- 2000 - 2003 :** **CONSEILLER COMMERCIAL MULTIMEDIA** – Carrefour – Wasquehal.  
Accueil, conseil, vente : rayons informatique, téléphonie, électroménager, tv-hifi.
- 1995 - 2000 :** **CHEF D'ENTREPRISE DU BATIMENT** - Super Services – Entreprise individuelle  
Gestion commerciale, administrative et technique des chantiers auprès des particuliers.
- 1993 - 1994 :** **AGENT TECHNIQUE DU BATIMENT** - Mairie de Sainghin-en-Weppes.  
Maintenance des bâtiments publics.
- 1992 - 1993 :** **COMMERCIAL MULTICARTES.**  
Vente en portes à portes dans divers domaines.
- 1987 - 1991 :** **TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE** - Siemens – Haubourdin.  
Gestion administrative et technique de la maintenance informatique en atelier et sur sites.

### DIPLÔMES/FORMATIONS

- 2018** › Coach par l'analyse transactionnelle/PNL  
**2017** › Prévention et secours civiques niveau 1  
**2012** › Licence Concepteur informatique AKXIA  
**2011** › BTS Développeur informatique AKXIA  
**1992** › BTS Forces de vente ICARE Roubaix  
**1991** › Négociation CEPRECO Roubaix

### PERSONNALITE

- Avenant, dynamique, bienveillant
- Flexible, polyvalent, curieux
- Autonome, esprit d'équipe
- Organisé, rigoureux, fiable
- Ecoute, empathie,
- Aisance relationnelle

### CENTRES D'INTERET

- Bricolage, nouvelles technologies
- Bien-être, randonnée, vélo,
- Président de l'association  
« Destination bien-être » durant 10 ans
- Bénévolat associatif